

## Сбор логов с серверов НРЕ ЕВА/МРХ

### Затронутые конфигурации

EVA/MPX

### Особенности, замечания

Шаги по сбору логов перечислены в таблицах ниже в зависимости от типа оборудования и типа логов.

### План работ

#### 1 Тип оборудования ЕВА

##### Название лога EVA Log capture with Command View 10.x

1. Войдите в CommandView EVA, затем нажмите на название EVA слева.
2. Обратите внимание на World Wide Name (WWN) EVA в правой панели (достаточно последних 4 цифр).
3. В левом нижнем углу окна Command View нажмите на Settings.
4. На странице P6000 Command View Management Properties нажмите на Management Properties.
5. На странице Management Options нажмите кнопку в нижней части с надписью Capture System Information.
6. Найдите WWN, совпадающий с WWN, отмеченным в шаге 2.
7. Установите флагки в полях Controller Termination Events, Controller Events, Controller Configuration Dump.
8. Нажмите на кнопку Capture System Information в верхней части правой панели.

9. Правая панель перейдет в другое окно. Command View может оставаться в этом окне некоторое время, пока собирает запрошенные файлы.

**Примечание:** Важно не переходить из этого окна, так как это приведет к остановке захвата журнала, и не будет запроса на сохранение захваченного файла журнала.

10. При появлении запроса обязательно сохраните созданный файл .zip, содержащий журналы.

## **Название лога EVA Log capture with Command View v9.x**

1. Войдите в CommandView EVA, затем щелкните имя EVA.
2. Обратите внимание на WWN узла EVA в правой панели (достаточно последних 4 цифр).
3. Нажмите Server Options в правом верхнем углу окна Command View.
4. Нажмите кнопку Capture System Information на экране Server Options. Это приведет к появлению экрана, на котором есть опции с флагками для каждого EVA на основе WWN.
5. Найдите WWN, совпадающий с WWN, указанным в шаге 2.
6. Установите флагки для Controller Termination Events, Controller Events и Controller Configuration Dump.
7. Нажмите кнопку Capture Selected Information в верхней части этого экрана.
8. Правая панель перейдет в другое окно. Command View может оставаться в этом окне некоторое время, пока собирает запрошенные файлы. **Примечание:** Важно не переходить из этого окна, так как это приведет к остановке захвата журнала, и не будет запроса на сохранение захваченного файла журнала. При появлении запроса обязательно сохраните созданный файл .zip, содержащий журналы.

## **2 Тип оборудования MPX**

### **Название лога M PX100/110 Logs**

1. Зайдите в устройство MPX по протоколу Telnet.
2. Данные для входа: *guest / password*.
3. Перейдите в режим администратора: *issue admin start*.
4. Пароль: *config*.
5. Выполните команду *save capture* > создается файл *System\_Capture.tar.gz*
6. Команда *save traces* > создает файл *System\_Asic\_Trace.tar.gz*
7. Команда сохранения логов > создает файл *System\_Evl.tar.gz*

8. Скопируйте созданные файлы с помощью FTP на внешний источник, то есть на компьютер с устройства MPX:
  - a. Имя пользователя: ftp
  - b. Пароль: ftp
  - c. После входа в систему введите bin или l, чтобы использовать binary mode.
  - d. Наберите mget \* и ответьте y, чтобы получить файлы.

9. Выйдите из режима администратора: admin stop.

10. Покиньте устройство MPX: quit

## Название лога **MPX200 support data info**

При подключении к MPX200 по Telnet пользователь оказывается на уровне шасси и должен выбрать, какой блейд в шасси будет конфигурироваться/управляться с помощью команды blade [1 | 2).  
1 = левое лезвие. 2 = правое лезвие.

Порядок действий:

1. Зайдите через протокол Telnet на устройство MPX200.
  - a. Ведите guest в приглашении Login.
  - b. Ведите пароль в приглашении Password. Если пароль был изменен, ведите этот пароль.
2. На уровне шасси ведите blade n в mpox200#>, где n - номер блейда в шасси.
3. Ведите admin start в mpox200 <n>, где n - номер блейда, выбранного в данный момент в шасси.
4. Ведите пароль по умолчанию config. Если пароль был изменен, ведите этот пароль.
5. Выполните команду save capture > создайте файл System\_Capture.tar.gz
6. Команда save traces > создает файл System\_Asic\_Trace.tar.gz
7. Команда save logs > создает файл System\_Evl.tar.gz
8. Скопируйте созданные файлы с помощью FTP на внешний источник, используя CLI:
  - a. ftp <mpx management ip address>
  - b. Имя пользователя: ftp
  - c. Пароль: ftp
  - d. После входа в систему ведите bin или l, чтобы использовать двоичный режим.
  - e. Ведите mget\* и ответьте y, чтобы получить файлы.
9. Выйдите из режима администратора: admin stop
10. Выйдите из устройства MPX200: quit
11. Файл(ы) сохраняются в папке c:\documents and settings\<имя пользователя>, вошедшего в систему windows.

## Дополнительные материалы

Оригинальная статья